

# Sublimación en Tela del cliente

La 'Tela de Cliente' se sublima los **Martes** y los **Jueves**, es responsabilidad del cliente revisar el archivo antes de enviarlo.

*El mínimo de compra para la sublimación en tela proporcionada por el cliente es de 5 metros, con un único archivo a sublimar en la misma tela.  
Y siempre debe enviar 1 metro adicional de tela para garantizar un proceso sin complicaciones.*

## 1. Sobre la tela

La tela debe ser al menos un 80% poliéster, pero el proceso de sublimación textil es óptimo para telas blancas con un 100% de poliéster.

Si la tela no es 100% poliéster, se recomienda hacer pruebas, ya que el resultado no será el mismo. Además, si la tela no es blanca y tiene un color de base, los colores del diseño saldrán alterados durante la sublimación.

## 2. Ancho de impresión

Respetar el Ancho Máximo Imprimible.

Al armar la hoja de trabajo, ten en cuenta que el ancho imprimible es 3 cm menos que el ancho total de la tela.

Ejemplo: Si tu tela mide 1,60 m de ancho, el tamaño que se podrá imprimir será de 1,57 m. Por lo tanto, el área de trabajo para diseñar es de 1,57 m y no debe superar ese tamaño.

## 3. Diseño y diagramado

Para trabajar con Rapport.

Envíe el diseño rapport en escala real e indique el ancho y largo final deseado en las notas del pedido para asegurar la repetición adecuada del patrón.

*No se debe espejar el diseño*



### Responsabilidades de la empresa:

Si la tela del cliente se daña por un error de la empresa, se realizará el trabajo nuevamente sin cargo adicional. El cliente deberá aportar una nueva pieza de tela, ya que la empresa no cubre el costo de la tela dañada.

## 4. Envío de archivos

Envíe su archivo a través del Formulario de Google.

Cada formulario enviado debe corresponder a un solo tipo de tela por cliente. Si las telas tienen distintos colores, también se deben enviar en formularios separados.

### Notas:

Al enviar el pedido, en la sección de Notas del formulario, especifique la información pertinente para la impresión:

- Si se trabaja con escala, indique cuál es y cuánto es el ancho final deseado.
- Si se trabaja con rapport, especifique el largo y ancho a imprimir.

## 5. Entrega de la tela

Es imprescindible indicar estos datos:

- 1) ID de cliente y su nombre.
- 2) Marcar sobre cada tela el lado que se desea sublimar.
- 3) Especificar el nombre de cada tela.

Por consultas, utilice nuestro servicio de chat por Whatsapp al número de sublimación.



092 284 262



Nuestra web: [www.user.uy](http://www.user.uy)

Una vez que complete y envíe el formulario, comenzaremos con el proceso de producción de su pedido.