

Estimado/a cliente,

Para asegurar un proceso de sublimación eficiente y de alta calidad, a continuación detallamos los requisitos necesarios para el envío de la *tela cliente*:

- **Ancho Máximo Imprimible:**

Hoja de Trabajo: La hoja de trabajo debe tener 3 cm menos del ancho total de la tela que se va a solicitar. Esto es fundamental para evitar fallas y retrasos.

- **Largo Necesario:**

Largo Mínimo: El largo mínimo de la tela a sublimar es de 5 metros.

Largo Extra: Se debe enviar 1 metro extra de tela al largo total del archivo. Esta medida es necesaria para prevenir que la impresión se arruine irreversiblemente debido a posibles variaciones en el proceso.

- **Entrega de la Tela:**

Marcado: Marcar claramente el lado de la tela que se desea sublimar.

Identificación: Entregar la tela con los siguientes datos claramente indicados:

- ID del cliente
- Nombre del cliente
- Nombre de la tela

- **Subida de Formularios:**

Formulario Individual: Cada formulario enviado debe corresponder a un tipo de tela. En casos particulares donde sea el mismo tipo de tela pero en distinto color, debe enviarse en formularios separados.

- **Condiciones y Costos Asumidos:**

Compensación: En caso de que la tela del cliente se vea perjudicada durante el proceso, USER compensará únicamente el costo de impresión y calandrado de la misma. No se asumirá responsabilidad por el costo de la tela en sí.

Agradecemos su atención a estos requisitos para asegurar un proceso de sublimación eficiente y de alta calidad. Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia adicional, no dude en contactarnos.

Saludos cordiales,
User | Centro de impresiones