

## "Términos y Condiciones de Tiempos de Entrega, Recargos por Urgencia, Cancelaciones, Cambios de Modalidad y Bloqueo de ID"

Estimado/a Cliente:

Espero que este mensaje le encuentre bien. Queremos proporcionarle información importante sobre nuestros **tiempos de entrega**, las condiciones necesarias para **pedidos urgentes, cancelaciones y cambio de modalidad** para que pueda planificar sus solicitudes de manera efectiva.

A pesar de estas medidas recomendamos revisar detalladamente antes de subir los pedidos tanto de sublimación como DTF textil, DTF UV, impresión en gran formato, corte y productos varios.

### Tiempos de Entrega y recargos por Urgencia

- Para los pedidos en **Sublimación**:
  - El tiempo estimado de entrega es de 24 a 96 horas, una vez que contamos con el PDF enviado por el formulario y en condiciones para su correcta impresión.
  - Puede solicitar su pedido con '*Modalidad Urgente*' indicándose en la solicitud del formulario para que sea entregado al día siguiente hábil. A esta modalidad se le aplicará un recargo del 25% adicional sobre el costo total del pedido.
  
- Para los pedidos en **DTF** (Direct to Film) y **DTF UV**:
  - El tiempo estimado de entrega es de 24 a 96 horas, una vez que contamos con el PDF enviado por el formulario y en condiciones para su correcta impresión. Usualmente se entrega al segundo día hábil pero dependerá de la demanda.
  - Si necesita la impresión en el día, debe indicarlo al ingresar su pedido en el formulario como '*Modalidad Urgente*' antes de las 13 hs, de lo contrario, se procesa para entregar en 24 horas. A esta modalidad se le aplicará un recargo del 25% adicional sobre el costo total del pedido.

- Para los pedidos en **Gran Formato** (Lona, Vinilo, Banner PET, PET Backlight y Canva):
  - El tiempo estimado de entrega es de 24 a 96 horas, una vez que contamos con el PDF enviado por el formulario y en condiciones para su correcta impresión.
  - Puede solicitar su pedido con '*Modalidad Urgente*' indicándose en la solicitud del formulario para que sea entregado al día siguiente hábil. A esta modalidad se le aplicará un recargo del 25% adicional sobre el costo total del pedido.
  
- Para los pedidos de **Corte Láser**:
  - El tiempo estimado de entrega para pedidos de corte láser es de 24 a 96 horas, siguiendo los mismos plazos que el resto de los productos. Sin embargo, siempre se coordina con el cliente según disponibilidad. Por el momento, no se cobra recarga por modalidad urgente.
  
- Para los pedidos de **Productos varios**:

Para estos productos no existe la '*modalidad urgente*' y tienen un plazo para ser retirados de 48 horas.

  - **Productos a pedido**: el tiempo estimado de entrega para todos los productos Yazbek, medias y gorros es de 24 a 48 horas, pueden ser pedidos en el local o por los medios de comunicación disponibles.
  - **Productos en Stock**: para los productos tales como shorts confeccionados, reglas para estampar, canilleras, remeras "ready" y perfumadores el tiempo de entrega es inmediato puede ser pedido en el local o por los medios de comunicación disponibles.  
El lapso de tiempo empieza a correr una vez confirmada la disponibilidad en stock.

**En todos los casos los pedidos serán notificados en cuanto estén listos para su retiro dentro del plazo acordado.**

## Cancelación de Pedidos

Para cancelar un pedido, le solicitamos que se comunique con los números correspondientes según el producto solicitado. Nuestro equipo estará disponible para asistirlo y proporcionarle la información necesaria sobre el estado del pedido y si este se encuentra en condiciones de ser cancelado.

Es importante tener en cuenta que el plazo **para solicitar la cancelación del pedido es dentro de las primeras 4 horas hábiles**, contando únicamente las horas laborales, que son de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Si la solicitud de cancelación se realiza dentro de este período, haremos todo lo posible para procesarla de manera oportuna (**esto no asegura su cancelación ya que el horario de producción no corresponde necesariamente al de atención al público**). Por favor, tenga en cuenta que, una vez transcurrido este plazo, es posible que el pedido ya esté en proceso de producción o esté pronto para ser retirado/enviado, lo que podría limitar nuestra capacidad para cancelarlo.

Si necesita enviar un archivo corregido, ya sea después de solicitar la cancelación de un pedido (confirmado o en proceso), siempre deberá hacerlo con el siguiente formato: **1.** Renombra el archivo usando la palabra "**CORREGIDO**" al inicio. **2.** Seguido del **nombre idéntico al archivo original** que desea reemplazar. Ejemplo: "**CORREGIDO**\_LogosCliente.pdf" (*esto evita repeticiones innecesarias y sobrecargos en el costo*).

## Cambios de Modalidad

Por cambios en la *modalidad* de un pedido, al igual que para cancelar, debe comunicarse al número correspondiente al producto, nuestro equipo estará disponible para asistirlo y proporcionarle la información necesaria sobre el estado del pedido y si este se encuentra en condiciones de ser cambiado de *modalidad*.

**El plazo para cambiar la modalidad de un pedido es dentro de las primeras 4 horas hábiles**, contando únicamente las horas laborales, que son de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Si su solicitud de cambio de modalidad se realiza dentro de este período, haremos todo lo posible para procesarla de manera oportuna. Los cambios de *modalidad* están sujetos a la demanda.

## Reclamos por Faltantes y/o Fallos

- **Plazo para Reclamos:**  
Los faltantes y/o fallos en los productos entregados deben ser reclamados dentro de los 20 días hábiles siguientes a la fecha de recepción del material. Pasado este plazo, no se aceptarán reclamos.
- **Limitación de Responsabilidad:**  
Nuestra responsabilidad se limita únicamente al material ya entregado. No nos hacemos cargo de costos adicionales que puedan haberse incurrido, como el cosido, estampado u otros procesos realizados sobre el material entregado.
- **Procedimiento de Reclamos:**  
Para gestionar su reclamo, es necesario completar el formulario de “**Gestión de quejas, reclamos y sugerencias**” disponible en [este enlace](#). Asegúrese de proporcionar **información detallada** y **evidencia fotográfica** que respalde el faltante o fallo detectado. Nuestro equipo evaluará la solicitud y determinará si corresponde la aprobación del reclamo, manteniéndolo informado durante todo el proceso.

## Bloqueo de ID por falta de pago

- Si un pedido permanece en depósito sin ser abonado por más de 20 días consecutivos, el ID del cliente asociado será bloqueado. Recuerde que el ID de cliente es esencial para la gestión de sus pedidos y es el medio con el que le identificamos en nuestro sistema.

---

Esperamos que esta información sea útil para usted al planificar sus próximos pedidos. Estamos comprometidos a brindarle un servicio eficiente y de calidad, y estamos disponibles para responder cualquier pregunta que pueda tener al respecto.

Gracias por su confianza en nosotros como proveedor. Esperamos poder seguir satisfaciendo sus necesidades en el futuro.

Saludos cordiales,  
User | Centro de impresiones